

Privacy Verklaring EasyFiets

Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is geldig voor de verzameling, het gebruik en andere manieren van verwerking van persoonsgegevens door EasyFiets B.V. ("EasyFiets").

EasyFiets (Haagweg 8, 2311 AA, Leiden, Nederland) is als rechtspersoon verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens.

Door gebruik te maken van onze dienstverlening, merkproducten en de EasyFiets website ga je akkoord met deze Privacyverklaring.

Reden van verzameling van persoonsgegevens

EasyFiets verzamelt jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. We verzamelen ze bijvoorbeeld wanneer je een fiets gaat leasen, onze sociale media bezoekt of naar onze website gaat. De gegevens die we van jou verzamelen en de reden waarom we deze verzamelen worden in onderstaande tabel toegelicht:

Waarom verzamelen wij gegevens?	Welke gegevens?	Doeleinden
Het gebruik maken van de dienst van EasyFiets	Naam, adresgegevens, e-mail, telefoonnummer, betalingsgegevens, facturatiegegevens	Administratieve en logistieke afhandeling aangaande het uitvoeren van de overeenkomst
Het bieden van klantenservice voor de optimale gebruikservaring van de dienst van EasyFiets	Naam, adresgegevens, e-mail, telefoonnummer, betalingsgegevens	Optimale uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en EasyFiets
De financiële en logistieke verwerking van je aankoop en vervolgens voor de gehele contractperiode.	Naam, adresgegevens, e-mail, telefoonnummer, betalingsgegevens	EasyFiets heeft deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en is hier tevens wettelijk toe verplicht.
Bezoek aan onze website	Metadata ¹ .	Analyse van bezoek op onze website

EasyFiets verzamelt enkel persoonsgegevens die je zelf verstrekt. Te allen tijde zal EasyFiets je inlichten over het doel van de gegevens die je verstrekt. Nadat jij toestemming hebt gegeven aan EasyFiets om jouw gegevens vast te leggen, kan je te allen tijde EasyFiets verzoeken jouw persoonsgegevens te wijzigen. Na een vastgestelde periode van 1 jaar kun je EasyFiets verzoeken jouw gegevens te verwijderen. EasyFiets kan dit verzoek weigeren indien er nog lopende geschillen of wettelijke verplichtingen zijn waar deze gegevens bij nodig zijn.

Hoe delen we jouw persoonsgegevens?

¹ Metadata is data over data. Metadata beschrijft de karakteristieken van bepaalde data. Bijvoorbeeld bij een document zijn dit de auteur en het aantal pagina's.

EasyFiets houdt zich de mogelijkheid voor om jouw persoonsgegevens te delen met externe partijen indien dit de service van EasyFiets richting jou kan verbeteren. EasyFiets verplicht zich om van deze externe partij te eisen dat ze uiterst zorgvuldig omgaan in de bescherming en verwerking van jouw persoonsgegevens. EasyFiets zal nooit jouw persoonsgegevens om andere reden dan hierboven genoemde reden aanbieden aan een externe partij voor hun eigen doeleinden.

EasyFiets kan (een deel van) de onderneming aan een ander bedrijf verkopen. Als een dergelijke onderneming aan EasyFiets gerelateerd is, kan een dergelijke overdracht van eigendom de overdracht van jouw persoonlijke gegevens aan de nieuwe eigenaar bevatten.

Jouw gegevens zullen alleen geopenbaard worden door EasyFiets als dit wordt geautoriseerd bij wet (bijvoorbeeld door de Politie) en de reden hiervoor zwaarder weegt dan jouw privacybelangen. Hieronder verstaan wij onder andere de beveiliging van ons personeel en ons bedrijf.

Bescherming van jouw persoonsgegevens

EasyFiets heeft een duidelijk ingerichte organisatorische structuur om verlies en onwettige verwerking van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Daarnaast beschikt EasyFiets over de technische infrastructuur om jouw persoonsgegevens veilig binnen onze database te houden.

Bewaringsduur persoonsgegevens

Wanneer je je fiets hebt ingeleverd en geen contract meer bij ons hebt, zullen wij jouw persoonsgegevens nog 3 jaar bewaren om te voldoen aan de wettelijke termijn. Na 3 jaar zullen jouw gegevens uit onze systemen verwijderd worden. EasyFiets bewaart alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor naleving van wettelijke verplichtingen, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten.

Kinderen

EasyFiets weerhoudt zich van het bewust verzamelen van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar en zal, indien genoodzaakt om deze gegevens te verzamelen voor de serviceverlening van haar dienst, de ouders of wettelijk voogden de mogelijkheid geven om toestemming te geven voordat wij de persoonsgegevens van het kind zullen gebruiken.

Beleidswijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring van EasyFiets van tijd tot tijd wijzigen. We zullen je informeren over wijzigingen in onze Privacyverklaring maar raden je ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze Privacyverklaring werd op 1 juli 2019 voor het laatst aangepast.

Jouw rechten

Tijdens onze openingstijden kan je inzicht vragen in de door EasyFiets opgeslagen persoonsgegevens van jou dit kun je doen door langs te komen, maar kan ook per mail of telefoon. Door inzicht te vragen vertelt EasyFiets aan welke instanties jouw gegevens worden verstrekt, wat de herkomst van de gegevens is en met welk doel de gegevens

worden opgeslagen. Ook is het mogelijk de gegevens ten allen tijde te wijzigen of te laten verwijderen wanneer je geen EasyFiets dienst meer gebruikt, rekening houdend met de bewaartermijn. Bel hiervoor ons telefoonnummer of stuur een mail naar onderstaand mailadres.

Vragen en opmerkingen

Stuur je vragen en opmerkingen over privacy naar ons mailadres info@easyfiets.nl